

SAVERIUM.PL WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1 § Uwagi wstępne

Niniejsze ogólne warunki świadczenia usług (dalej jako **“Umowa”**) regulują korzystanie z usług internetowego pośrednictwa dla kredytów konsumenckich świadczonych przez LVS Brokers Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, ul. Dalemińska 8B, 61-614 Poznań, nr KRS 0000759418, nr wpisu do Rejestru Pośredników Kredytowych RPK028139 (**“LVS Brokers”** lub **“My”**) oraz korzystanie ze strony internetowej LVS Brokers o adresie <https://www.Saverium.pl> (strona internetowa i usługa łącznie określane będą dalej jako **„Saverium.pl”**).

Poprzez wejście na stronę serwisu Saverium.pl i używanie serwisu jako użytkownik (**„Użytkownik”**, **„Użytkownicy”** lub **„Ty”**) akceptujesz warunki i postanowienia tej Umowy. Niniejsza Umowa oraz zawarte w niej informacje są dostępne w języku polskim i angielskim (<https://www.saverium.pl/polityka-prywatnosci/>).

Przed złożeniem swojego wniosku o kredyt z wykorzystaniem serwisu Saverium.pl będziesz musiał potwierdzić, że zapoznałeś się i zaakceptowałeś warunki i postanowienia niniejszej Umowy poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru.

LVS Brokers jest niezależnym pośrednikiem dla kredytów konsumenckich i nie jest upoważniony do reprezentowania kredytodawców, ani zawierania umów w ich imieniu. Prosimy o zwrócenie uwagi na to, że LVS Brokers działa tylko w charakterze pośrednika pomiędzy klientem a kredytodawcą, i nie udziela jakichkolwiek pożyczek, ani nie podejmuje decyzji dotyczących pożyczek lub wniosków o udzielenie kredytu.

Prosimy o zwrócenie uwagi na to, że niniejsza umowa reguluje jedynie stosunki pomiędzy Użytkownikiem a LVS Brokers oraz korzystanie z serwisu Saverium.pl, nie zaś warunki kredytu oferowanego lub udzielonego Użytkownikowi przez danego kredytodawcę.

2 § Korzystanie z Saverium.pl

Poprzez skorzystanie z Saverium.pl, w sposób opisany w niniejszej Umowie, Użytkownik upoważnia LVS Brokers do żądania jednej lub większej liczby ofert udzielenia kredytu na rzecz Użytkownika od banków i innych pożyczkodawców współpracujących z LVS Brokers (**„Kredytodawcy”**). Wszyscy Kredytodawcy podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o odwiedzenie strony: <https://www.knf.gov.pl>.

Aby skorzystać z Saverium.pl musisz mieć ukończone 18 lat.

Korzystanie z Saverium.pl jest nieodpłatne dla Użytkowników.

LVS Brokers w związku z korzystaniem z Saverium.pl przez Użytkowników może być uprawnione do otrzymywania prowizji od Kredytodawców.

Użytkownik zapewnia, że jego loginy, hasła i podobne informacje uzyskane przez Użytkownika w związku z rejestracją w serwisie Saverium.pl lub korzystaniem z tego serwisu będą trzymane w poufności oraz będą przechowywane i wykorzystywane w bezpieczny sposób, a także że osoby trzecie nie będą mogły uzyskać do nich dostępu lub z nich korzystać.

W przypadku podejrzenia, że jakkolwiek nieupoważniona osoba poznała login Użytkownika i/lub jego hasło, Użytkownik niezwłocznie poinformuje LVS Brokers o tym fakcie i zmieni taki login lub hasło. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za korzystanie z Saverium.pl i jakąkolwiek aktywność z wykorzystaniem konta Użytkownika w Saverium.pl lub loginu i/lub haseł nadanych Użytkownikowi.

W celu prawidłowego korzystania z Saverium.pl Użytkownik powinien:

- a. posiadać aktywne połączenie z Internetem umożliwiające dwustronną komunikację;
- b. korzystać z następujących prawidłowo zainstalowanych przeglądarek: aktualnej najnowszej wersji Internet Explorer lub trzech poprzedzających ją wersji, lub aktualnej najnowszej wersji Firefox lub trzech poprzedzających ją wersji;
- c. posiadać włączoną obsługę plików cookies i Javascript.

3 § Wniosek o kredyt oraz usługi w ramach Saverium.pl

Użytkownik zapewni, aby wszystkie dane przekazane przez Użytkownika LVS Brokers we wniosku o kredyt były prawdziwe, kompletne, poprawne i aktualne. W razie zmiany danych, Użytkownik zobowiązuje się do bezwzględnego poinformowania LVS Brokers o tych zmianach.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że po złożeniu przez niego wniosku o kredyt i wyrażeniu stosownych zgód na przetwarzanie jego danych osobowych, takich jak dane kontaktowe, informacje finansowe, informacje o poprzednich lub kredytach Kredytodawca lub LVS Brokers wystąpi o dostęp do danych dotyczących Użytkownika z odpowiednich, dostępnych dla Kredytodawcy lub LVS Brokers rejestrów podmiotów trzecich w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa i w sposób zgodny z tymi przepisami, w celu oceny wniosku o kredyt i zweryfikowania dostarczonych przez Użytkownika informacji.

Świadczenie przez LVS Brokers usług za pośrednictwem Saverium.pl rozpocznie się z chwilą poprawnego złożenia Twojego wniosku o kredyt. Poprawne złożenie wniosku o kredyt, skutkuje zawarciem pomiędzy Użytkownikiem a LVS Brokers umowy o świadczenie usług, zgodnie z niniejszymi warunkami i postanowieniami.

W ramach składania wniosku o kredyt, będziesz musiał potwierdzić, czy chcesz aby Nasze usługi zostały Ci dostarczone natychmiast przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia od Umowy, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru (w formularzu wniosku o kredyt).

Po złożeniu wniosku o kredyt, otrzymasz e-mail potwierdzający, że LVS Brokers rozpoczęło świadczenie usług na Twoją rzecz zgodnie z Umową oraz zawierający dane uwierzytelniające oraz instrukcję na temat dostępu do extranetu LVS Brokers, gdzie będziesz mógł zapoznać się z ofertami Kredytodawców oraz ubiegać się o przedstawienie nowych ofert.

LVS Brokers otrzymuje i weryfikuje wniosek o kredyt złożony przez Użytkownika oraz przekazuje go do jednego lub kilku Kredytodawców, po czym Kredytodawca może dostarczyć Użytkownikowi ofertę kredytu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Kredytodawcy przetwarzają informacje, które Użytkownik udostępnił LVS Brokers w swoim wniosku o kredyt, w celu oceny wniosku Użytkownika.

Złożenie wniosku o kredyt nie zobowiązuje Użytkownika w żaden sposób do zawarcia jakiegokolwiek umowy kredytu (lub kredytu).

Warunki dotyczące pożyczek (w tym wysokość kredytu, odsetki, koszty i amortyzacja) są ustalane wyłącznie przez Kredytodawców. Użytkownik może zaakceptować warunki przedstawione przez Kredytodawcę poprzez akceptację oferty kredytu złożonej przez Kredytodawcę. Umowa kredytu jest zawierana zgodnie z przyjętą praktyką danego Kredytodawcy. LVS Brokers nie jest stroną takiej umowy kredytu i nie ma wpływu na jej treść.

W oparciu o odrębną, uprzednią, dobrowolną i odwoływalną zgodę (wyrażoną poprzez zaznaczenie właściwego pola wyboru), Użytkownik zgadza się na otrzymywanie przez LVS Brokers od Kredytodawców decyzji dotyczących wniosku o kredyt złożonego przez Użytkownika oraz ofert pożyczek, a także informacji na temat umowy kredytu zawartej pomiędzy Użytkownikiem i Kredytodawcą. Użytkownik wyraża zgodę na to, że decyzje podejmowane przez Kredytodawców mogą być przesyłane za pośrednictwem Internetu na adres e-mail Użytkownika wskazany we wniosku o kredyt.

Prosimy o zwrócenie uwagi na to, że LVS Brokers oraz Kredytodawca mogą, według własnego uznania, odrzucić Twój wniosek o kredyt. Kredytodawca może również złożyć Ci ofertę kredytu, która różni się od tej wskazanej w złożonym przez Ciebie wniosku o kredyt. LVS Brokers, ani Kredytodawca nie gwarantuje, że otrzymasz kredyt lub inny środek finansowania. Możesz zaakceptować lub odrzucić jakąkolwiek ofertę kredytu złożoną przez Kredytodawcę.

Prosimy o to, abyś w ramach ubiegania się o kredyt za pośrednictwem Saverium.pl porównał i ocenił swój aktualny poziom dochodów oraz koszty życia, tak abyś mógł w sposób realistyczny skalkulować swoje możliwości w zakresie miesięcznych kwot spłaty kredytu.

4 § Świadczenie Usług w ramach Saverium.pl

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że mogą pojawić się przerwy w dostępności Saverium.pl, w szczególności spowodowane zakłóceniami transmisji danych lub działania sieci lub przerwami w dostarczaniu usług przez podmioty trzecie.

Użytkownicy nie mogą wykorzystywać Saverium.pl w celu wykonywania niedozwolonych prawem działań, w szczególności nie jest dozwolone zamieszczanie jakichkolwiek bezprawnych treści na stronach internetowych Saverium.pl.

LVS Brokers ma prawo odmówić Użytkownikowi dostępu do Saverium.pl bez uprzedniego powiadomienia Użytkownika, w przypadku powzięcia przez LVS Brokers uzasadnionych podejrzeń, iż Użytkownik korzysta z Saverium.pl w sposób naruszający warunki niniejszej Umowy.

5 § Prawa Własności Intelaktualnej

Wszelkie Prawa Własności Intelaktualnej do serwisu Saverium.pl lub związane z serwisem Saverium.pl, a także prawa do powiązanej z Saverium.pl dokumentacji, wszelkich jej fragmentów i egzemplarzy, przysługują wyłącznie LVS Brokers i/lub jego podwykonawcom/licencjodawcom. „Prawa Własności Intelaktualnej” oznaczają prawa autorskie i prawa pokrewne (w szczególności prawa do baz danych, katalogów i fotografii), patenty, prawa do wzorów przemysłowych i użytkowych, prawa do znaków towarowych, firm, i nazw handlowych, know-how, tajemnic handlowych i innych przedmiotów praw własności intelaktualnej, niezależnie od tego czy zostały zarejestrowane, czy też nie.

Niniejsza Umowa nie przyznaje Użytkownikowi żadnych Praw Własności Intelaktualnej w odniesieniu do serwisu Saverium.pl, a wszelkie prawa wyraźnie nie przyznane na podstawie niniejszych warunków, zastrzeżone są na rzecz LVS Brokers i jego podwykonawców/licencjodawców.

6 § Odpowiedzialność

Serwis Saverium.pl oferowany jest Użytkownikom bezpłatnie. LVS Brokers ma wyłączne prawo decydowania o zawartości stron internetowych Saverium.pl, ich modyfikacji i aktualizacji w każdym czasie.

LVS Brokers nie gwarantuje, że działanie internetowego serwisu Saverium.pl będzie przebiegać bez żadnych wad, błędów i przerw.

LVS Brokers nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w szczególności awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji, chyba, że takie wadliwe działanie, opóźnienia lub zakłócenia wynikają z niedochowania należytej staranności lub winy umyślnej LVS Brokers.

LVS Brokers działa jako pośrednik pomiędzy Użytkownikiem a Kredytodawcą. LVS Brokers nie jest więc odpowiedzialny za szkody wynikające z działań i zaniechań Kredytodawców lub oferowanych przez nich pożyczek i innych produktów finansowych.

7 § Zakończenie trwania Umowy

Niniejsza Umowa zawarta jest na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy do działu obsługi klienta LVS Brokers (dane kontaktowe zostały wskazane poniżej).

Dla zapewnienia przejrzystości, niniejszy paragraf dotyczy jedynie wypowiedzenia Umowy zawartej pomiędzy LVS Brokers oraz Użytkownikiem. Jakikolwiek umowy pożyczek pomiędzy Użytkownikiem a Kredytodawcą, podlegają rozwiązaniu w sposób wskazany w postanowieniach takich umów.

Proszę zapoznać się z warunkami oferowanymi przez Kredytodawców dla uzyskania informacji o przysługujących Ci prawach do odstąpienia lub wypowiedzenia umowy kredytu.

Proszę mieć na uwadze, że Kredytodawcy zobowiązani są na podstawie obowiązujących przepisów prawa, dostarczyć Ci informacje o prawie do odstąpienia od umowy kredytu lub jej wypowiedzenia, jak i o konsekwencjach i kosztach takiego odstąpienia lub wypowiedzenia.

§ 8 Prawo do odstąpienia od Umowy

W terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy z LVS Brokers (umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną), Użytkownik może odstąpić od umowy bez podania powodu.

Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli usługi pośrednictwa w udzielaniu pożyczek konsumenckich świadczone przez LVS Brokers za pośrednictwem Saverium.pl zostały w całości wykonane przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia od Umowy (równego 14 dniom od dnia zawarcia Umowy).

LVS Brokers niniejszym informuje Użytkowników, że ich dane osobowe udostępnione w ramach wniosku o kredyt lub w inny sposób w ramach korzystania z Saverium.pl będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 992, ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 1030, ze zm.).

9 § Postanowienia różne

Zmiany

LVS Brokers uprawniony jest do dokonywania zmian i uzupełnień niniejszej Umowy za uprzednim 30-dniowym powiadomieniem Użytkowników, za pośrednictwem strony internetowej LVS Brokers lub e-maila (jeżeli znajduje to zastosowanie). Użytkownik, który nie zgadza się na takie zmiany i uzupełnienia, powinien zaprzestać korzystania z Saverium.pl natychmiast po tym jak takie zmiany lub uzupełnienia wejdą w życie. Żadne zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy nie będą naruszać dotychczas nabytych praw Użytkowników, w szczególności w przypadku wniosków o kredyt złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian lub uzupełnień, stosuje się Umowę w wersji obowiązującej w dacie złożenia wniosku o kredyt.

Siła Wyższa

Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niezachowanie niniejszych warunków i postanowień z przyczyn leżących poza kontrolą strony lub kontrolą jej dostawców, w szczególności takich jak wojny, powstania, zamieszki i inne akty cywilnego nieposłuszeństwa, ograniczenia wynikające z kwarantanny, spory pracownicze, z wyjątkiem sporów wewnętrznych w zakresie organizacji stron, przerw lub opóźnień w transporcie, wypadków, powodzi, trzęsień ziemi, pożarów, burz, działań rządów lub agencji państwowych, postępowań sądowych lub orzeczeń.

Prawo właściwe i rozwiązywanie sporów

Niniejsza Umowa podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej.

Świadczymy usługi w ramach Saverium.pl dla konsumentów mających miejsce zamieszkania w Polsce.

Użytkownicy mają prawo do składania reklamacji dotyczących usług internetowych świadczonych w ramach Saverium.pl zgodnie z poniższą procedurą. Postanowienia dotyczące procedury rozpatrywania reklamacji nie pozbawiają Użytkownika, nie ograniczają, nie zawieszają ani nie wyłączają żadnych praw przysługujących Użytkownikowi na podstawie prawa. Reklamacje dotyczące Saverium.pl mogą być składane za pośrednictwem e-maila na następujący adres poczty elektronicznej: info@Saverium.pl lub za pośrednictwem listu poleconego wysłanego na adres wskazany poniżej (z adnotacją „Reklamacja”). LVS Brokers powiadomi Użytkownika, który zgłosił reklamację, o wynikach postępowania reklamacyjnego w terminie 14 dni od dnia, w którym LVS Brokers otrzymał reklamację tego Użytkownika, za pośrednictwem listu poleconego lub e-maila na adres wskazany przez Użytkownika.

Wszelkie uwagi, komentarze i pytania dotyczące funkcjonowania Saverium.pl i świadczonych usług internetowych powinny być składane przez następujący adres e-mail: info@Saverium.pl.

„Klienci zamieszkujący na terenie Polski mogą korzystać z procedury pozasądowego rozwiązywania sporów i skierować spór do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje na temat procedury pozasądowego rozwiązywania sporów dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) pod następującym adresem:

<https://www.uokik.gov.pl/> w zakładce "Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich", a także na stronie właściwego wojewódzkiego inspektoratu inspekcji handlowej.

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich, konsumenci mogą również składać skargi za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR, Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Spory wynikające z niniejszej Umowy, mogą być rozstrzygane również przez właściwy sąd powszechny.

Treść niniejszych warunków dostępna jest na stronie Saverium.pl w formacie pozwalającym na jej pobranie, zapisanie i wydrukowanie.

Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności Serwisu Saverium.pl, dostępnej pod adresem: <https://www.saverium.pl/polityka-prywatnosci/>

Komunikacja między Użytkownikami, a LVS Brokers prowadzona będzie w języku polskim.

Dane kontaktowe:

LVS Brokers Sp. z o.o.
RENAISSANCE TOWER
01-230 Warszawa,
ul. Skierniewicka 10a
6 piętro
Nr KRS 0000759418
Nr wpisu do Rejestru Pośredników Kredytowych RPK028139
<https://www.Saverium.pl>
Obsługa klienta: kontakt@saverium.pl